

**EMPREGO DAS FERRAMENTAS E ESTRATÉGIAS DE INTERAÇÃO E
COMUNICAÇÃO NA PRÁTICA DA TUTORIA EM EAD, NA
PERSPECTIVA DA APRENDIZAGEM COLABORATIVA DOS ALUNOS**

Débora Costa PINHEIRO

UFF – Universidade Federal Fluminense

RESUMO

Este artigo é resultado de uma pesquisa que procurou investigar o emprego das ferramentas e as estratégias que o tutor poderá utilizar no ambiente virtual de aprendizagem para promover à interatividade e a comunicação na prática da tutoria em EAD, na perspectiva da aprendizagem colaborativa dos alunos. Busca-se identificar as principais estratégias dos tutores em cursos EAD, promovendo a participação dos alunos por meio das ferramentas de interação próprias da EAD e, fomentar a construção da aprendizagem colaborativa a partir de um posicionamento crítico. Por meio de pesquisas bibliográficas buscou-se identificar diferentes posicionamentos a favor da utilização de ferramentas assíncronas e síncronas em ambientes virtuais de aprendizagem. De outro lado, há aqueles que vêm à utilização eficiente somente em casos de emprego de ferramentas síncronas. A pesquisa foi desenvolvida por meio de uma abordagem qualitativa, através de entrevistas, foram escolhidos tutores e alunos aleatoriamente, em cursos de diversos segmentos. Os resultados obtidos indicam a necessidade de conhecimento do professor tutor sobre estudos autônomos e certa limitação na utilização das plataformas pela falta de ferramentas síncronas. As conclusões indicam que os professores tutores devem utilizar corretamente as ferramentas síncronas e assíncronas no ambiente virtual de aprendizagem para minimizar a distância entre professor tutor e aluno, para tornar a aprendizagem no ambiente virtual colaborativa.

Palavras-chave: Pesquisa em EAD. Interação. Comunicação. Aprendizagem Colaborativa.