



## Problemas Socioemocionales al retorno a clases presenciales: Caso Colegio Santa Isabel de Hungría, Santiago-Chile

*Jaime Caiceo Escudero*

Universidad de Santiago de Chile – USACH, Chile

*Valeria Navarro Antúnez*

Colegio Santa Isabel de Hungría, Chile

### RESUMEN

Después de tres semestres con clases online y un semestre con aforo presencial reducido, el año 2022 comenzaba con clases normales, en que el Ministerio de Educación instruyó a fines del año anterior jornada escolar completa y con actividades de acuerdo a la priorización curricular fijada en el 2020. Sin embargo, la autoridad educacional del país no tomó en cuenta que después de dos años en que los estudiantes estuvieron en sus casas sin roce socioemocional directo y con enfermedades o pérdidas de familiares, volverían con graves dificultades para la convivencia en las aulas. Ante ello, las nuevas autoridades que asumieron el gobierno de Chile el 11 de marzo tuvieron que reducir la jornada y solicitar que el foco se centrara en ayudar a los estudiantes a adaptarse nuevamente a la vida en común y a respetarse unos a otros. La situación se complicó más aún con la actitud de los padres y apoderados, por no estar conscientes del comportamiento inadecuado o extraño de sus hijos e hijas, con alto nivel de stress, peleas entre pares, consumo de drogas, intento de suicidio, entre otros. El objetivo de esta comunicación es dar a conocer la forma cómo el colegio Santa Isabel de Hungría ha enfrentado el retorno a clases presenciales. Este trabajo se inscribe en la epistemología propia de las ciencias sociales, con un enfoque fenomenológico y hermenéutico y la metodología utilizada es descriptiva, analítica y de investigación-acción.

**PALABRAS CLAVES:** Adaptación del estudiante, adaptación social, comportamiento social, psicología social, emocionalidad

### **SOCIO-EMOTIONAL PROBLEMS TO THE RETURN TO FACE-TO-FACE CLASSES: CASE OF SANTA ISABEL DE HUNGRIA SCHOOL, SANTIAGO-CHILE**

### ABSTRACT

After three semesters with online classes and a semester with reduced face-to-face capacity, the year 2022 began with normal classes, in which the Ministry of Education instructed at the end of the previous year a full school day and with activities according to the curricular prioritization set in 2020. However, the country's educational authority did not take into account that after two years in which the students were at home without direct socio-emotional friction and with illnesses or loss of relatives, they would return with serious difficulties for coexistence in the classrooms. Faced with this, the new authorities who took over the government of Chile on March 11 had to reduce the working day and request that the focus be on helping students adapt

again to life together and respect each other. The situation was further complicated by the attitude of parents and guardians, for not being aware of the inappropriate or strange behavior of their sons and daughters, with a high level of stress, peer fights, drug use, suicide attempt, among others. The objective of this communication is to publicize the way in which the Santa Isabel de Hungria school has faced the return to face-to-face classes. This work is part of the epistemology of the social sciences, with a phenomenological and hermeneutic approach and the methodology used is descriptive, analytical and action-research.

**KEY WORDS:** Student adaptation, social adaptation, social behavior, social psychology, emotionality

## **PROBLEMAS SOCIOEMOCIONAIS PARA O RETORNO ÀS AULAS PRESENCIAIS: CASO DA ESCOLA SANTA ISABEL DE HUNGRÍA, SANTIAGO-CHILE**

### **RESUMO**

Após três semestres com aulas online e um semestre com capacidade presencial reduzida, o ano de 2022 começou com aulas normais, em que o Ministério da Educação instruiu no final do ano anterior um dia letivo completo e com atividades de acordo com a priorização curricular definida em 2020. No entanto, a autoridade educacional do país não levou em conta que, após dois anos em que os alunos estavam em casa sem atrito socioemocional direto e com doenças ou perda de parentes, eles retornariam com sérias dificuldades para convivência nas salas de aula. Diante disso, as novas autoridades que assumiram o governo do Chile em 11 de março tiveram que reduzir a jornada de trabalho e solicitar que o foco fosse ajudar os alunos a se adaptarem novamente à vida juntos e se respeitarem mutuamente. A situação foi ainda mais complicada pela atitude dos pais e responsáveis, por não terem conhecimento do comportamento inadequado ou estranho de seus filhos e filhas, com alto nível de estresse, brigas entre pares, uso de drogas, tentativa de suicídio, entre outros. O objetivo desta comunicação é divulgar a forma como a escola de Santa Isabel de Hungria tem enfrentado o regresso às aulas presenciais. Este trabalho faz parte da epistemologia das ciências sociais, com abordagem fenomenológica e hermenêutica e a metodologia utilizada é a descritiva, analítica e de pesquisa.

**PALAVRAS-CHAVE:** Adaptação do aluno, adaptação social, comportamento social, psicologia social, emotividade

### **1 INTRODUCCIÓN**

Todos los educadores estaban conscientes de que el retorno a clases presenciales, no sería lo mismo de antes, los niños, niñas y jóvenes cambiaron, las metodologías cambiaron, los profesionales de la educación también tuvieron que hacerlo. Las autoridades educacionales fueron un tanto ambivalentes, no permitieron un retorno gradual, paulatino y progresivo, al contrario, con dudas y cambios de un momento a otro. También para los docentes, el retorno a clases presencial, podía entenderse como la necesidad de reencontrarse con sus pares.

El contexto complejo no afecta a todos por igual, para quienes viven en condiciones de inequidad e inclusión desde antes de la emergencia sanitaria, enfrenta la precariedad, incertidumbre, pérdida de ingresos y rezago escolar (GALLARDO, 2021). Por ello, la misma Gallardo (2021), manifiesta que las instituciones cuando optan por poner en el centro el quehacer en lo socioemocional, van a necesitar del cuidado mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa, ya que el bienestar común es un proceso que dependerá de las relaciones interdependientes entre estudiantes y sus familiares, profesionales y asistentes de la educación, docentes, directivos y sostenedores. Esta situación se ha vivido durante los 10 meses de clases del año 2022 en el Colegio Santa Isabel de Hungría, considerando que la educación emocional en sí es “una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (BISQUERRA, 2003, p. 8), en este caso, especiales como consecuencia de la pandemia. La educación emocional, busca dar respuestas a las necesidades sociales que no quedan abordadas en la educación formal, por ejemplo, en los comportamientos de riesgos, debido a que suponen un desequilibrio emocional, por ello la relevancia de contar con las competencias básicas para la vida (BISQUERRA, 2003).

El espacio físico se preparó (no todos los colegios en Chile cuentan con este nivel de gestión, donde la aplicación de protocolos sanitarios existen y se aplican, según la normativa vigente, en reuniones de profesores se acordó realizar pausas socioemocionales de quiebre en la clase propiamente tal; volver a tener a los estudiantes 90 minutos no sería una acción que se diera por sí sola, así también los docentes se percataron de la necesidad de que los estudiantes aprendieran a jugar, sí [...] tal cual se lee [...] aprender a jugar, donde hay reglas, donde se pierde, se gana y esto se re-aprende, se comenzó con recreos activos, para lenguaje de los estudiantes ‘recreos entretenidos’; no importaba el título que le entregaban ellos, solo importaba lograr alejarlos al menos en los recreos de los dispositivos con pantallas, tan adictivos que resultaron ser; se hizo pese a las resistencias, los cambios suelen generar este tipo de trabas, pero cuando el foco es mayor; se puede lograr ejecutar, porque las convicciones son más fuertes, tienen que ver con los niños, niñas y jóvenes de la comunidad escolar.

La pregunta de investigación que guía este artículo es: ¿Cuáles fueron las medidas adoptadas en el Colegio Santa Isabel de Hungría para superar los problemas socioemocionales de los estudiantes al regresar a clases presenciales después de la suspensión de las mismas debido a la pandemia covid-19? Frente a ello, el objetivo de este artículo es identificar, describir y analizar los problemas socioemocionales al retorno a clases del Colegio Santa Isabel de Hungría, ubicado en la comuna de La Cisterna de Santiago de Chile. Es un establecimiento educacional gratuito, financiado por el estado, vía subvención, perteneciente a la Congregación

Religiosa Hermanas Franciscana Cooperadoras Parroquiales, fundado en 1961. La comuna de La Cisterna es un establecimiento de clase media emergente con un índice de vulnerabilidad de 70%, ubicado en la zona sur de la capital del país. Este artículo corresponde a un estudio de carácter mixto, con predominio de la investigación cualitativa (HURTADO, 2010); la epistemología es de carácter fenomenológico y descriptivo, en consideración a la identificación, descripción y análisis de la información recogida (CAICEO, 2018). La metodología es analítico-descriptiva y corresponde a un estudio de caso (un establecimiento educacional) y de investigación acción (los investigadores están a su vez, en la dirección y ejecución de las medidas adoptadas frente a los problemas que fueron surgiendo) (CAICEO; MARDONES, 1998).

## **2 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA EMOCIONALIDAD**

### **2.1 Educación Emocional-Comunidad**

La unidad educativa es una comunidad, compuesta por directivos, docentes, asistentes de la educación, estudiantes y padres y apoderados. En ese contexto, hay que entender que la educación emocional en sí es “una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (BISQUERRA, 2003, p. 8), pues afecta a todos los miembros de una unidad educativa.

La educación emocional, busca dar respuestas a las necesidades sociales que no quedan abordadas en la educación formal, como, por ejemplo, en los comportamientos de riesgos, debido a que suponen un desequilibrio emocional; por ello la relevancia de contar con las competencias básicas para la vida (BISQUERRA, 2003).

¿Solo hay que preocuparse de la salud mental de los estudiantes?, claro que no, no tiene sentido solo abordar una arista de la comunidad educativa, sino que en el caso en estudio desde el Consejo de Gestión se acordó que el equipo de Convivencia actuara de manera transversal, con distintos departamentos donde había un solo objetivo: cuidar de la salud mental, desde tomar un período de consejo de funcionarios, para que todos, sí todos, realizaran un almuerzo compartido, conversar con esa persona que por distintos motivos solo en el día a día se saluda; efectivamente, era un ‘volver a re-encontrarnos’, reírnos, compartir con juegos de mesa, cantar, compartir un café (...) suena tan simple, pero en la simpleza de las acciones está la esencia de lo verdaderamente importante, volver a mirarse.

Gallardo (2021) manifiesta que las instituciones cuando optan por poner en el centro el quehacer en lo socioemocional, van a necesitar del cuidado mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa, ya que el bienestar común es un proceso que dependerá de las

relaciones interdependientes entre estudiantes y sus familiares, profesionales y asistentes de la educación, docentes, directivos y sostenedores.

## 2.2 Lo Socioemocional

Hablar de educación emocional, refiere a 5 conceptos básicos para desafiar a los profesionales de la educación a desarrollar no solo en la asignatura de Orientación, sino que de manera transversal (MILICIC; MARCHANT, 2020):

1. Conciencia de sí mismo: entendida según las autoras como la capacidad de identificar y reconocer las emociones.
2. Conciencia Social: comprende el desarrollo de la empatía, el respeto por los otros, la aceptación de la diversidad.
3. Auto regulación: considera el control de los impulsos, el manejo de estrés y la habilidad de organizarse.
4. Toma responsable de decisiones: comprende la capacidad de identificar y resolver los problemas.
5. Manejo de relaciones: responde a la capacidad de realizar trabajo cooperativo, pedir y dar ayuda, manejando los conflictos.

El ejercicio de romper el paradigma de contenido como algo meramente cognitivo es el desafío constante en el sistema educacional chileno, inclusive propio de la formación de los profesores, ya que “si el alumno está motivado, sereno, tendrá más posibilidades de aprender que si está ansioso, desmotivado o temeroso” (MILICIC; MARCHANT, 2020, p. 55).

Esto se sostiene con la última declaración del Ministerio de Educación, donde se extiende la priorización curricular, considerando objetivos basales, complementarios y transversales, haciendo al fin un currículum más flexible y acotado a la realidad, con enfoque en la salud mental de los y las estudiantes, y por qué no señalar de los docentes.

Inclusive si un profesor brinda a sus estudiantes un contexto contenedor, entusiasta, seguro y apoyador, favorece la generación de una identidad positiva, un escenario donde se sienten queridos y capaces de armar proyectos de vida (MILICIC; MARCHANT, 2020; MARCHANT; MILICIC; ÁLAMOS, 2013), ese escenario lo podrá otorgar si el profesional a cargo se encuentra en condiciones óptimas para gestionar sus emociones; de lo contrario se genera angustia y rechazo en por ejemplo, contener a un estudiante desbordado emocionalmente.

También se comenzó a concientizar a los apoderados, abriendo temas que para ellos parecían lejanos, al detectar en los recreos de los cursos de 3° a 6° básico (estudiantes entre 8 y 12 años), con un alto uso de vocabulario con lenguaje soez y consumo de pornografía, se tenía

que hacer y se hizo sin anestesia alguna, considerando los elementos del tema y, en términos prácticos, tutoriales para los celulares, de tal manera de propender al control parental.

El Departamento de Convivencia Escolar e Inspectoría General, ha estado desafiado en estos temas: porte de arma blanca, consumo de “tussi”<sup>1</sup> dentro de las inmediaciones, registro en evaluaciones donde los estudiantes declaran su pensamiento suicida, declaraciones de abuso sexual, agresiones físicas dentro y fuera del colegio, agresiones mediante las redes sociales y una de las más dolorosas para los autores de este artículo -quienes trabajan y creen en educación-, una fuerte agresión física y verbal entre estudiantes y apoderados en una actividad deportiva cuyo único foco es el esparcimiento.

El equipo de Convivencia Escolar con Inspectoría General, si bien es cierto es un equipo robusto en términos de los y las profesionales a nivel multidisciplinario; las emociones y la envergadura de estos, exclamaron por ayuda, desde más integrantes hasta la constante actualización en estos temas; afortunadamente se ha estado consciente de la situación y se ha accedido a estos requerimientos con la finalidad de dar respuestas a un contexto demandante.

El enfoque de las necesidades de apoyo socioemocional, según Gallardo (2021, p. 6) deben ser 3:

- a. Necesidades individuales derivadas de la contingencia, como los duelos por pérdidas de seres queridos, estrés sostenido por hospitalización o enfermedad propia o de un cercano, angustia y ansiedad, sentimientos de aislamiento y soledad, incertidumbre por pérdida del trabajo de apoderados(as), desmotivación y falta de involucramiento con la formación.
- b. Necesidades colectivas en contexto de pandemia, tales como el aumento del riesgo de maltrato físico, psicológico y negligencia al interior de las familias, riesgos derivados de la exposición excesiva y poco regulada a pantallas (vínculos abusivos como cyberbullying, sexting o grooming), pérdida de amistades y vínculos cotidianos entre estudiantes (Abufhele & Jeanneret, 2020).
- c. Necesidades de existencia previa, exacerbadas por la crisis, tales como las brechas socioeconómicas y digitales, la segregación territorial, la influencia de la desigualdad social en las oportunidades de aprendizaje o las inequidades de género.

Por lo anteriormente expuesto, el trabajo profesional docente ha sido descrito como emocional y afectivo, es decir, la alta posibilidad de que ocurran intercambios de significados entre docentes y estudiantes, va a requerir de un proceso afectivo (CORNEJO-CHÁVEZ *et al.*, 2021); de lo contrario, podría pasar que no estar alertas implica omitir las señales que puedan estar dando los y las estudiantes dentro y fuera del aula.

---

<sup>1</sup> Droga sintética.

### **3 REALIDAD SOCIOEMOCIONAL DESCUBIERTA CON EL RETORNO PRESENCIAL**

#### **3.1 Principales nudos al retorno presencial**

Hacia fines de noviembre de 2022, existen estudiantes que se han debido internar en centros de salud por adicción a las ‘nuevas drogas’, con tratamientos médicos que buscan colaborar en la adicción de este tipo de sustancias, que pueden llegar a ser el no generar olor alguno, casi imperceptible para el docente o adulto responsable de la comunidad que, desde la empatía de una necesidad básica, autoriza a los estudiantes para asistir al baño. Para asistir al baño, se ha tenido que generar un plan de resguardo, donde todos los docentes y asistentes de la educación deben estar atentos a prácticas que puede ir desde el consumo de algún estupefaciente hasta algún tipo de autoagresión.

Al volver a clases, en términos alimentarios, existen dos 2 grandes aristas: estudiantes con tratamiento médico, porque no comen y se deben generar planes para que en horario de clases puedan hacerlo y un grupo importante de estudiantes con sobrepeso muy significativo. Para qué profundizar en la psicomotricidad, estudiantes de niveles iniciales que con dificultad bajan escaleras; la realidad en Chile golpeó fuerte a todos, como, por ejemplo, muchos de los estudiantes del establecimiento en estudio no tuvieron un patio para jugar, por las condiciones de vivienda existentes en los sectores bajos y medio-bajos en el país.

En este período de pandemia, los estudiantes aprendieron a socializar en redes sociales, pero también agudizaron sus prácticas de agresiones, las cuales no se detienen de manera tan sencilla. Se han generado Instagram, donde se insultan en términos físicos y psicológicos, con insultos de tal alto nivel que los adultos inclusive no conocían, bajo el anonimato que permite este tipo de redes.

Pareciera que las acciones de apoyo, estrategias en aula, actualización docente, no alcanzan a controlar lo que está pasando en las escuelas. Estudiantes que perdieron la rutina de realizar evaluaciones en presencialidad, generando episodios de llanto, estrés y angustia, teniendo que recordar: ‘Chicos, esto es solo una evaluación, no los define’.

#### **3.2 ¿Cómo se avanzó en esta realidad?**

La OCDE, en su estudio *Habilidades para el progreso social: el poder de las habilidades sociales y emocionales*, resalta que las habilidades socioemocionales tienen un rol para el abordaje de situaciones imprevistas, controlar las emociones e inclusive lograr con las expectativas laborales (CORNEJO-CHÁVEZ *et al.*, 2021).

El desafío sigue estando presente, ¿cómo se vuelve a generar comunidad en los colegios?, ¿cómo reforzar el sentido de pertenencia con actividades que a su vez cautelen el autocuidado en un escenario de pandemia vigente?, ¿cómo abrir el colegio a los apoderados y tener la certeza que habrá autocontrol?

La pregunta, ¿hacia dónde va el colegio Santa Isabel de Hungría? Tiene que ver cómo seguimos con una cultura de salud mental, donde los colegios tienen un rol protagónico, principalmente considerando (PAIVA; BARRIGA, 2021):

- En términos de políticas públicas, otorgar un mayor financiamiento a esta arista.
- Alfabetización continúa en temas de salud mental para todos los actores.
- Sensibilización frente a las emociones.
- Mayores canales de difusión en relación a la salud mental.
- Promoción de salud mental en los espacios educativos.
- Prevención del suicidio.
- Priorización de grupos vulnerables.
- Recomendaciones específicas desde la perspectiva de género para personas LGBTIQ+.

Los colegios tienen que aprender lecciones de lo vivido; de lo contrario, no se ha logrado generar una reflexión más profunda a nivel de comunidad; no se puede proyectar retomar el 2023 con un plan pedagógico rígido, sin espacio a la tan bullada educación emocional, pero no es posible contribuir a ello con actividades aisladas.

Las acciones deben ser en primera instancia con un sentido de continuidad, revisando aquellas prácticas que han tenido impacto y mejorar acciones a favor de la comunidad; comenzar a abrir los espacios con los resguardos que implican; ver el conflicto como un tema cotidiano, donde la diferencia es vista como riqueza y espacio de generar una apertura en la mentalidad de las personas; entender racionalmente que no es posible que van a pensar todos por igual.

En primera instancia, el llamado ha sido a reformular cómo se estaba utilizando el Manual de Convivencia Escolar, donde la contingencia llevó a solicitar ayuda, incluso en términos jurídicos, para ir en sintonía con las acciones que realizan los estudiantes y los adultos responsables. Trabajar de forma constante, acciones que propendan a un espacio de sana convivencia, no solo en términos discursivos, sino que vivirlo con todo el entorno de la comunidad educativa. Abrir espacios de comunicación, donde exista una escucha activa respecto a las reales necesidades de los y las estudiantes, generar un acompañamiento constante, derivar a redes externas considerando Tribunales de Justicia, si la situación lo amerita, todo a favor de generar un bienestar en el estudiante.

### 3.3 Reeducarse como docente en las redes sociales y en los estereotipos

Si bien es cierto que los diversos medios de comunicación como las redes sociales en la Pandemia permitieron conexión con los seres queridos, al volver a clases presenciales se evidencia una alta adicción a internet y videojuegos; de hecho, Internet se ha demostrado que “estimula un mayor número de regiones cerebrales, aumenta la memoria del trabajo, produce una mayor capacidad de aprendizaje perceptual” (VARONA-FERNÁNDEZ; HERMOSA-PEÑA, 2022, p. 20), no se puede dejar de señalar lo positivo que fue este medio.

No obstante, se detectó el uso inadecuado de las redes sociales, los que constituyen “riesgos a nivel psicológico y social, ya que la adolescencia es una etapa que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de conflictos” (IBIDEM), estudiantes que están en alta condición de vulnerabilidad y exposición, al no contar con herramientas que consoliden su autoestima, devastando su personalidad en desmedro de obtener un ‘me gusta’ mediante redes sociales como Instagram y *Tik Tok*. Redes sociales que en reuniones de apoderados detectamos que los adultos responsables se vieron sobrepasados; por lo tanto, se realizaron talleres para educar a los padres, mostrar ejemplos de aplicaciones de control parental, los riesgos que se pueden encontrar en estos medios cuando no hay control, como es el sexting o el grooming.

La constante necesidad de validación en un proceso de consolidación de la personalidad de los niños, niñas y jóvenes insta a “compartir datos, fotos y vídeos de carácter personal en las redes, que acaban estando al alcance de un gran número de personas y que puede acarrear problemas de privacidad e incluso de suplantación de identidad” (VARONA-FERNÁNDEZ; HERMOSA-PEÑA, 2022, p. 21), se han detectado estudiantes que coinciden con esta descripción, aquellos que están largos períodos solos en sus casas, ya que las condiciones laborales de sus familiares no permiten tener mayor comunicación con sus hijos e inclusive reconocen que estando en el mismo espacio físico, la forma de dialogar es mediante WhatsApp. Inclusive, “el uso inadecuado de las redes sociales ha mostrado una asociación con depresión, déficit de atención e hiperactividad, insomnio, abuso de sustancia, ansiedad y un amplio rango de problemas psicosociales en relación al desarrollo de la personalidad, la regulación del estado del ánimo y del manejo del estrés” (VARONA-FERNÁNDEZ; HERMOSA-PEÑA, 2022, p. 22). En la práctica se visualiza, cuando los docentes solicitan guardar el celular para realizar una actividad distinta, que logre despejar esta adicción, que esta instrucción ha implicado que estudiantes se descompensen emocionalmente, que indiquen no saber cuál es la necesidad solo de tener el dispositivo en sus manos, incluso para ir al baño manifiestan usarlo. En el

establecimiento, desde los primeros niveles (desde tercero básico) los estudiantes asisten a clases con celular y plan de datos móviles, sin control parental alguno.

Algunas de las reflexiones para los apoderados han sido: ¿Cuánto se sabe de Instagram o de ‘Tik-Tok’?; ¿se sabe qué tipo de *stickers* utilizan mediante el uso de mensajería?; ¿tienen acceso a pornografía? Con ello no se pretende generar una cultura prohibitiva, pero si una desde la educación de estos temas, ya que en Chile los adolescentes manifiestan “esencial en sus vidas el uso de las redes sociales para relacionarse con iguales y mantenerse informados de lo que ocurre en su entorno” (VARONA-FERNÁNDEZ; HERMOSA-PEÑA, 2022, p. 26).

Las tecnologías ofrecen aspectos positivos, no se puede negar que las “oportunidades de aprendizaje, entretención, socialización, desarrollo de habilidades, creatividad y mejora de la motivación en el aprendizaje” (ARAB; DÍAZ, 2014, p. 7), todo esto en un marco donde la comunidad escolar y las familias se entrelazan para afianzarlo, pero cuando se falla en esto, los impactos negativos suelen fragmentar la personalidad de los menores.

Ha habido apoderados que han llevado al establecimiento los celulares de sus hijos, desbordados en llanto solicitando que por favor se intervenga, porque su hijo/a está enviando fotografías que exponen su privacidad, pero no están en condiciones de verlo nuevamente, principalmente porque cuando se habla de lo negativo se habla de “distanciamiento afectivo, pérdida de límites en la comunicación y la pérdida de la capacidad de escucha” (ARAB; DÍAZ, 2014, p. 7), es el último punto cuando los estudiantes pierden la capacidad de escucha por parte de los adultos responsables que los protegen, pero también ha habido situaciones de negligencia parental, donde pese a las advertencias, para ‘evitar discusiones’ entregan libre albedrío al uso de estos dispositivos.

Chile se ha preocupado en lograr disminuir la brecha tecnológica que hay (ARAB; DÍAZ, 2014), pero existe una carencia de políticas públicas que busquen de forma transversal generar una cultura del autocuidado en el uso de los medios tecnológicos. Los adultos de los establecimientos educacionales han tenido que estar educándose en estos medios, en el tipo de música que escuchan, los tipos de videojuegos, para no perder la conexión con los estudiantes y estar en sintonía de su contexto diario. Todo es muy rápido, no es posible quedarse atrás, porque son menores los que están expuesto a diversas situaciones: pornografía, desafíos ‘tik-tok’ que exponen su integridad emocional y física, entre otros.

Lamentablemente estos medios utilizan en demasía el anonimato, lo cual los hace más vulnerables a la sobreexposición, lo que puede dañar “la identidad de los jóvenes, especialmente cuando la difusión de contenidos negativos o descalificadores se propaga muy rápido” (ARAB; DÍAZ, 2014, p. 9).

Como dato relevante a considerar “Chile es líder en la región en los juegos online y muestra el mayor crecimiento en el uso de ‘Whatsapp’ en Latinoamérica y es el segundo país de la región en la utilización de Gmail. Los usuarios web chilenos registran altos índices de click a sitios y muestran una tendencia a compartir contenidos, en especial fotografías” (ARAB; DÍAZ, 2014, p. 12).

### **3.4 Rol del educador en el área emocional**

En este contexto se abre la siguiente reflexión: ¿La formación docente implica una malla curricular que entregue herramientas socioemocionales para los profesionales? Este año 2022, el colegio Santa Isabel de Hungría, ha tenido un equipo docente que ha tenido licencias médicas y ausencias, no alejado de las altas cifras a nivel nacional; por lo mismo, cabe preguntarse: ¿Qué está pasando con la salud mental de los profesionales de la educación? Docentes que se han desbordado en llanto y angustia, por no lograr manejar situaciones conflictivas en el curso, argumentando que no es su jurisdicción esa arista, como si el estudiante estuviese fragmentado entre lo académico y lo emocional.

Sin afán de generar una crítica destructiva, sino que ampliar la reflexión: ¿Qué tanto puede involucrar un docente en un caso de un estudiante que está en alta situación de vulneración de derecho? o ¿Puede gestionar sus emociones para el abordaje de situaciones graves, donde los estudiantes están siendo vulnerados?, y en ese marco. solo derivó al área de Convivencia o Inspectoría General, argumentando ‘no soy psicólogo’; en esta resistencia se interpreta miedo y quizás desconocimiento en el abordaje de los casos, pero también desinterés en involucrarse, porque la carga profesional docente a nivel nacional es alta. Es sabido que también Chile, al igual que en otros países latinoamericanos, está viviendo una crisis de profesionales de la educación, por la alta carga laboral, sueldos y la poca validación que está teniendo la sociedad hacia el profesional; hasta antes de la dictadura militar el docente era considerado una autoridad en los pueblos y ciudades y más aún en la sala de clases; hoy, ya no es así, ni a nivel país ni a nivel del aula.

El tema recurrente en esta nación es: “En Chile la percepción que la educación o el sistema se encuentran en crisis se evidencia en la infelicidad de los docentes” (COSTA-RODRÍGUEZ; PALMA-LEAL; SALGADO, 2021, p. 220); por lo tanto: ¿Cómo se puede solicitar que un docente gestione sus emociones si el sistema tiene esta condición?, porque se destaca que “el profesor que puede ser más consciente de los vínculos socio-afectivos que

establece con sus estudiantes en la medida que es más consciente de su emocionalidad” (IBIDEM).

### 3.5 Datos de la realidad interna del Colegio Santa Isabel de Hungría

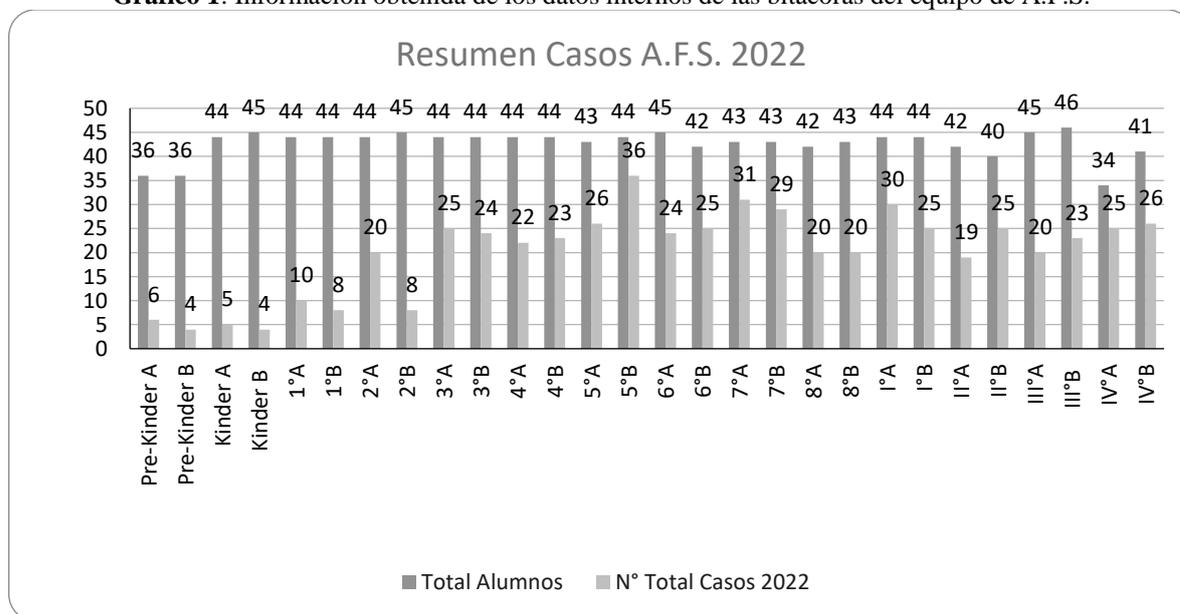
En términos perceptivos se consideraba que no era un año normal, sin embargo, aumentaron las atenciones de apoderados, los protocolos, el desborde del profesor jefe ante el abordaje de situaciones de convivencia delicadas, el consumo de drogas, entre otras.

El equipo de Acción Familiar y Social estuvo compuesto por:

1. Encargada de Convivencia Escolar
2. Mediadora Escolar
3. Psicóloga
4. Trabajadora Social
5. Socióloga
6. Dos estudiantes en práctica de Trabajo Social.

El equipo en su inicio estaba compuesto por 4 integrantes, donde la dirección tuvo que considerar la amplitud del mismo, para lograr dar cobertura a la atención de casos que se fueron dando. A continuación, en el Gráfico, se entregan algunos datos al respecto:

**Gráfico 1:** Información obtenida de los datos internos de las bitácoras del equipo de A.F.S.



Fuente: Elaborado por los autores, 2022.

La barra gris indica el número de estudiantes atendidos por el Departamento de Acción Familiar y Social por curso, según la matrícula de cada curso, sin considerar los casos fueron atendidos en promedio 10-12 veces, e inclusive hay casos que fueron abordados por más

veces por las profesionales. Los principales temas de atención fueron: socioemocional, conductual, asistencia regular a clases, salud y consumo.

A continuación, se muestra en Tabla 1 el número de estudiantes atendidos por los profesionales del Departamento de Acción Familiar y Social, independiente del número de veces que los hayan atendido, tal como se mostró en Gráfico anterior.

**Tabla 1:** Resumen de casos atendidos por el equipo de A.F.S.

Prekínder a 8° Básico			I° a IV° Medio		
N°	Profesional a cargo	N° de casos	N°	Profesional a cargo	N° de casos
1	Mediadora Escolar	139	1	Mediadora Escolar	58
2	Psicóloga	68	2	Psicóloga	43
3	Encargada de Convivencia Escolar	118	3	Encargada de Convivencia Escolar	57
4	Socióloga	92	4	Socióloga	45
5	Trabajadora Social	14	5	Trabajadora Social	10
6	Estudiante en práctica	35	6	Estudiante en práctica	57
7	Estudiante en práctica	38	7	Estudiante en práctica	47
<b>Total</b>		<b>504</b>	<b>Total</b>		<b>317</b>
Total de casos atendidos			821		
Total de estudiantes			1192		
			68%		
			100%		

Fuente: Elaboración propia

Tal como puede apreciarse el total de estudiantes atendidos, tanto en la enseñanza prebásica y básica como en la educación media asciende a un total de 821 personas, lo que equivales al 68% de total de niños, niñas y jóvenes del establecimiento educacional. Ello muestra que más de dos tercios ha estado afectado por problemas socioemocionales en el colegio Santa Isabel de Hungría durante el año escolar 2022. Ello revela, a su vez, el gran esfuerzo que tuvieron que realizar los profesionales de la institución.

Dentro del aula, el equipo realizó intervenciones de temáticas tales como:

- Restablecimiento de las confianzas
- Restablecimiento de vínculos
- Violencia Escolar
- Normas y Acuerdos
- Consumo de drogas
- Clima escolar
- Ciberacoso
- Duelo

A su vez, se prepararon talleres para apoderados, a fin de abordar las siguientes temáticas

- Aprendamos a equivocarnos
- Preadolescencia y adolescencia
- Vínculos saludables
- Crianza positiva
- Uso del vocabulario: maltrato verbal
- Uso responsable de Redes Sociales

Este año de manera excepcional, por motivos de salud mental, se cerró el año académico de manera anticipada para algunos estudiantes; el registro se muestra en la Tabla siguiente:

**Tabla 2:** Información obtenida de los datos internos de las bitácoras del equipo de A.F.S.

<b>Prekínder a 4° Básico</b>	<b>5° Básico a 8° Básico</b>	<b>I° a IV° Medio</b>
6 estudiantes	1 estudiante	8 estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Se trabajó con fuerza el Programa de Pro-Retención<sup>2</sup>, entregando un acompañamiento sistemático, para contribuir en garantizar la escolaridad completa de los estudiantes, donde la mayoría de los casos, pasaron por situaciones emocionales complejas.

Hay que considerar, además, que se realizaron más de 40 derivaciones de estudiantes a redes externas por pensamiento e ideación suicida, principalmente por problemas familiares, alimentarios y de autoestima.

En los últimos meses del año 2022, se comenzaron a implementar algunas acciones con el objeto de sensibilizar al equipo de profesores jefes y a los que no lo son, bajo la premisa que **todos somos profesores jefes y orientadores** (CASTILLO, 1968), de tal manera de generar adherencia y compromiso de los integrantes del cuerpo docente con el sentir de los estudiantes, con la lógica de educarse en las emociones, ya que no se puede empatizar con otro, sin un trabajo personal de conocerse así mismo. Para llevar a cabo lo anterior, se tomó contacto con La Fundación Trabün, cuyo enfoque es potenciar el desarrollo valórico y socioemocional de estudiantes, mediante programas dentro y fuera de la sala de clases.

El área foco será la asociada al Aprendizaje Socioemocional, donde el programa educativo de instrucción explicita las habilidades socioemocionales, intrapersonales,

---

<sup>2</sup> El Programa de apoyo a la Retención Escolar, es un programa de apoyo Psicosocial iniciado en el gobierno de Ricardo Lagos (2000-2006), dependiente de la Junta de Auxilio Escolar y Becas, el cual contribuye a la permanencia de los estudiantes entre séptimo básico y cuarto medio en el sistema escolar, permitiendo con ello favorecer la igualdad de oportunidades y generando entornos protectores en los estudiantes pertenecientes al programa; para ingresar a él, es necesario pertenecer al programa Chile Solidario, el cual incorpora a familias más vulnerables a redes de protección social para que mejoren su calidad de vida.

interpersonales y de ciudadanía, a través de una metodología de aprendizaje lúdico, cuyo principal objetivo es educarse en las emociones. La Fundación para iniciar su accionar, realizó encuestas socioemocionales a ciertos niveles focos para realizar un trabajo sostenido en la realidad del establecimiento.

Para aplicar el programa, existen cuadernillos de estudiantes, planificación semanal por nivel para profesores, capacitación docente inicial -la cual ya se inició en diciembre de 2022 y continuará en marzo de 2023<sup>3</sup>- e instancias formativas durante el año y acompañamiento docente, con posibilidad de observación, retroalimentación e instrucción personal para los docentes.

Es un desafío la implementación de este nuevo Programa, porque implica un cambio de paradigma y un fuerte involucramiento de parte de toda la comunidad, no solo de un área del colegio y ese ejercicio de practicarlo en forma transversal será la misión del equipo de gestión del establecimiento.

#### **4 CONCLUSIONES Y PROYECCIONES**

Como se ha expuesto, nadie estaba preparado para una pandemia, menos las autoridades para generar directrices saludables de adaptación para los estudiantes a favor del bienestar de los mismos. Sin embargo, el colegio Santa Isabel de Hungría rápidamente se fue adaptando a los nuevos requerimientos socioemocionales de sus estudiantes, aumentando la dotación del área de convivencia, facilitando el participar en cursos y seminarios que se fueron dando por universidades o entidades con experticia en el tema. Los datos entregados hablan por sí solos. Hubo que reconfigurar el Manual de Convivencia Escolar<sup>4</sup> post pandemia y retorno presencial, pues dicho documento no logró dar cobertura a los hechos que ocurrieron este año en el establecimiento educacional. A su vez, en primera instancia el equipo de Acción Familiar y Social, aún no está en condiciones de disminuir el número de integrantes, por la alta demanda que este posee, inclusive se debe dar continuidad con los estudiantes en práctica.

La Dirección del colegio, ha decidido inyectar recursos en un programa cuyo centro es la educación emocional, con la finalidad de otorgar un trabajo no solo al reduccionismo de los estragos en salud mental que dejó la pandemia, sino en generar una cultura de salud mental, tan

---

<sup>3</sup> Hay que considerar de que, en Chile, el año escolar se inicia el 1° de marzo de cada año, finalizando en febrero del año siguiente con vacaciones durante los meses de enero y febrero.

<sup>4</sup> Este instrumento tiene como objetivo asegurar que los distintos miembros de la comunidad educativa den cumplimiento al Proyecto Educativo del Colegio, especialmente a los principios y valores que en él se promueven y debe contemplar los deberes y derechos de estudiantes, docentes y padres y apoderados.

necesario en el país y evitar así el reduccionismo académico que suele generar el sistema vigente.

El Equipo de Gestión del colegio, dará continuidad a acciones para los funcionarios que propendan a generar un cuidado de las personas, en términos de la salud mental, cuando los adultos responsables no se encuentran saludables en esta área; resulta complejo exigir dominio y control ante situaciones de convivencia complejas.

Por otra parte, es momento de repensar el modelo educativo existente a nivel del Ministerio de Educación, retomar talleres que respondan al espíritu de la implementación de la jornada escolar completa, una estructura que se preocupe de las artes, idiomas y deportes, pues mientras se mantenga a los estudiantes ocupados y desarrollando habilidades transversales para la vida, solo así disminuirá el maltrato entre pares, el establecimiento de límites, entre otros.

Resulta primordial, acercar cada vez más la comunidad educativa a los padres y/o apoderados de los estudiantes, ya que el sistema actual chileno está actuando más como guardería que como centro formativo, debido a la adherencia de los adultos responsables ha tendido a la baja, otorgando la absoluta responsabilidad a la entidad educativa.

## REFERENCIAS

ARAB, L. Elías; DÍAZ, G. Alejandra. Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, v. 26, n. 1, p. 7-13, jan. 2015. <http://dx.doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>.

BISQUERRA, Rafael. Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, v. 21, n. 1, p. 7-43, 2003.

CAICEO, Jaime. El porqué del desarrollo insuficiente de la filosofía de las ciencias sociales. *El Futuro del Pasado*, Salamanca, España, v. 9, p. 393-418, 23 set. 2018. DOI <http://dx.doi.org/10.14516/fdp.2018.009.001.014>.

CAICEO, Jaime; MARDONES, Luis. *Elaboración de tesis e informes técnico-profesionales*. Santiago de Chile: Editorial Jurídica Conosur, 1998.

CASTILLO, Gabriel. *Vocación y Orientación*. 1. ed. Santiago, Chile: Fondo Editorial Educación Moderna, 1968.

CORNEJO-CHÁVEZ, Rodrigo; VARGAS-PÉREZ, Sebastián; ARAYA-MORENO, Rodrigo; PARRA-MORENO, Diego. La educación emocional: paradojas, peligros y oportunidades. *Saberes Educativos*, Santiago, Chile, n. 6, p. 1-24, jan. 2021. DOI <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60681>.

COSTA-RODRÍGUEZ, Claudia; PALMA-LEAL, Ximena; SALGADO, Carla. Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, Valdivia, Chile, v. 47, n. 1, p. 219-233, 2021. DOI <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>.

GALLARDO, Gonzalo. *Sostener, cuidar y aprender: lineamientos para el apoyo socioemocional en las comunidades educativas*. Santiago, Chile: UNICEF, 2021.  
HURTADO, Jacqueline. *Metodología de la Investigación. Guía para la Comprensión Holística de la Ciencia*. 4. ed. Bogotá-Caracas: Ediciones Quirón, 2010.

MARCHANT, Teresita; MILICIC, Neva; ÁLAMOS, Pilar. Impacto en los niños de un programa de desarrollo socioemocional en dos colegios vulnerables en Chile. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, Madrid, Espanha, v. 6m n.2, p. 167-186, 2013. Disponível em: <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3411>. Acesso em: 21 dez. 2022.

MILICIC, Neva; MARCHANT, Teresita. Educación emocional en el sistema escolar chileno: un desafío pendiente. In: Corvera V., María Teresa; Muñoz S., Gonzalo (ed.). *Horizontes y propuestas para transformar el sistema educativo chileno*. Santiago, Chile: Ediciones Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2020. p. 53-76.

PAIVA, Isidora; BARRIGA, Fernanda. *Salud mental infanto-juvenil en Chile: Recomendaciones de Políticas Pública*. Santiago, Chile: Fundación Todo Mejora - Universidad Adolfo Ibáñez, 2021.

VARONA-FERNÁNDEZ, Miriam; HERMOSA-PEÑA, Raquel. Percepción y uso de las redes sociales por adolescentes. *RqR Enfermería Comunitaria*, La Rioja, Espanha, v. 8, n. 1, p. 18-30, 2020.

## **SOBRE OS AUTORES**

*Jaime Caiceo Escudero* é Doutor em Ciências da Educação pela Pontifícia Universidade Católica Argentina Santa Maria, de Buenos Aires. É docente do Departamento de Educação da Universidade de Santiago de Chile.

Email: [jcaiceo@hotmail.com](mailto:jcaiceo@hotmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2808-140X>

*Valeria Navarro Antúnez* é Professora de História e Geografia pela Universidade Católica Silva Henríquez, Mestre em Currículo e Avaliação pela mesma universidade e Mestre em Gestão e Liderança pela Universidade de Santiago do Chile. Responsável pelo Departamento de Ação Familiar e Social do Colégio Santa Isabel de Hungría.

Email: [valeria.navarro@sih.cl](mailto:valeria.navarro@sih.cl)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4016-4945>

*Recebido em 26 de dezembro de 2022*

*Aprovado em 15 de junho de 2023*

*Publicado em 05 de julho de 2023*